

## **FAQ-Liste DESADV**

**Fragen aus dem Lieferantentagen des AK Handel  
zum Thema DESADV / DESADV mit NVE**

### **Kann der Lieferant im DESADV wahlweise Stück- oder Karton- GTIN`s / Mengeneinheiten zurück melden ?**

Der Inhalt des DESADV ist Bestell- und Listungsabhängig und muss in der Regel immer den Inhalt der Bestellung darstellen.

### **Kann das Transportetikett EAN 128 nach eigenen Bedarfen angepasst werden ?**

Es gibt eine Empfehlung der GS1, an die sich alle Handelsunternehmen des AK Handel halten. Dieses Etikett ist so umzusetzen. Bilaterale Absprachen zu zus. Inhalten müssen im Vorfeld mit den Handelsunternehmen abgestimmt werden.

### **Gibt es eine Vorgabe für Transportetiketten?**

Die GS1 hat eine Richtlinie für das EAN 128 Transportetikett erstellt und verabschiedet. Die Teilnehmer des AK Handel stellen sicher, dass diese Vorgabe akzeptiert wird / ist.

### **Wie geht man damit um, wenn das Transportetikett nicht scanbar ist (schlechter Druck, zerrissen oder auf dem Transport verloren gegangen ?**

Das Etikett muss zwingend vorhanden sein. Wenn ein Etikett nicht oder fehlerhaft vorhanden ist, fließt dieses in die Lieferantenbewertung ein. Es sollte ein Kontakt zwischen Händler und Lieferant hergestellt werden, um das Problem zu lösen.

### **Welche Palettentypen sind möglich ?**

Generell sollen alle Palettentypen mit einer NVE versehen werden:

- Sandwichpaletten
- Vollpaletten
- Mischpalette

### **Ist eine Holzzwischenschicht / Palette bei einer Sandwichpalette zwingend notwendig?**

In der Regel ist dieses so, da die Sandwichpalette in der Regel im Lager umverpackt und neu eingelagert wird. Bilaterale Absprachen mit den Handelsunternehmen sind natürlich möglich.

### **Sind Teil-Lieferungen möglich ? Wie sind dann die Voraussetzungen ?**

Teillieferungen sind im Vorfeld mit dem Handelsunternehmen abzustimmen. In der Regel gehen wir davon aus, dass pro Bestellung 1 Lieferung demzufolge ein Lieferavis und 1 Rechnung gesendet wird.

Wenn es abgestimmt und nicht anders möglich ist, sind Teil- / Splitt-Lieferungen möglich. Wenn dieses regelmässig auftritt / zu erwarten ist, dann muss eine Abstimmung mit dem Handel erfolgen, damit dieses hier Stammdatenseitig entsprechend eingestellt werden kann.

In jedem Fall muss die Übergabe der Bestellnummer im DESADV sichergestellt werden.

### **Sind Über-, Unter-, Ersatz und Austauschartikel bei Out of Stock im Vergleich zur ORDERS zulässig? Wie wird mit Änderungen bei Menge und Art verfahren ?**

Grundsätzlich bleibt festzuhalten, dass derartige Änderungen immer zu manuellen Eingriffen im Prozess beim Handel führen. Derartige Änderungen müssen im Vorfeld mit dem Handel / Händler abgestimmt werden, damit ggf. die Bestellung noch angepasst werden kann.

### **Darf sich die NVE nach einer Zeitspanne wiederholen ?**

Es gibt hier seitens der GS1 keine zeitlichen Vorgaben. Empfehlung ist, dass der Nummernkreis erst aufgebraucht wird und je nach Produkt und Lebensdauer des Produktes wird dann wieder mit dem Nummernkreis neu begonnen.

### **Wie ist zu verfahren bei kurzfristigen telefonischen Änderungen der Bestellung, wenn das DESADV bereits versendet worden ist – wie soll sich der Lieferant verhalten ?**

Es muss eine Information an den Handel erfolgen. Dieses Vorgehen entspricht nicht den abgestimmten Prozessen und der Handel muss die Verbuchung dieses Sonderfalles manuell gewährleisten.

**Es ist immer die gelieferte Menge zu avisieren.**

### **Wie erfolgt der 1:1 Querverweis / Abgleich zwischen der Sendung / des Packstückes zu Artikel und Menge / Bestellung?**

Die Inhalte der DESADV (NVE und Bestellnummer) verweisen auf die Bestellung und werden im ERP-System zusammen geführt und miteinander verglichen.

- ➔ Abweichungen werden sofort ersichtlich und führen zu manuellen Aufwendungen im Handel und einer ggf. negativen Lieferantenbewertung.

### **Reine Gratislieferungen – wie soll damit verfahren werden.**

Reine Gratislieferungen sollen auf einem extra Lieferschein an den Handel übergeben werden. Diese Lieferscheine dürfen nicht auf dem elektronischen Weg übergeben werden, da elementare Inhalte wie Bestellnummer nicht vorhanden sind und es sonst zu Fehlern in der automatischen Prozesskette gibt.

### **Kann der Wareneingang nicht auch über die Bestell- / Order-Nummer vereinnahmt werden ?**

Selbstverständlich kann der Wareneingang auch ohne NVE durchgeführt werden. Um die Prozesskosten sowohl bei der Industrie als auch bei uns im Handel zu minimieren ist es sehr wünschenswert, dass die Lieferavisierungen in elektronischer Form übermittelt werden,

wünschenswert auch mit der NVE (Thema Rückverfolgbarkeit und Minimierung der Zeiten im Wareneingang).

### **Wenn ich DESADV sende, bekomme ich dann ORDERS im Vorfeld ?**

Das Ziel der Händler des AK Handels ist die flächendeckende Umsetzung der kompletten elektronischen Prozesskette, also auch ORDERS an Lieferanten.

Es ist davon auszugehen, dass Sie bereits im Vorfeld ORDERS erhalten können oder aber nachgelagert mit einem kleinen zeitlichen Verzug ORDERS bekommen werden.

### **Funktioniert DESADV nur mit NVE ?**

Generell ist es die Anforderung der Händler an alle Unternehmen, ein **DESADV MIT NVE** zu erhalten.

Es besteht aber auch die Möglichkeit, in Ausnahmefällen mit einem DESADV ohne NVE zu beginnen und die Überstellung einer DESADV mit NVE terminlich nachträglich zu vereinbaren.

### **Was kostet das Erzeugen einer NVE ?**

Neben der Materialkosten für die Etiketten, Toner und dem manuellen Doing entstehen Kosten im Sinne von Lizenzgebühren. Für die Generierung einer NVE (SSCC) ist eine GLN - Globale Lokationsnummer (ehemals ILN - Internationale Lokationsnummer) vom Typ 2 Voraussetzung. Die Gebühren sind moderat, marktüblich und richten sich nach dem Umsatz des Unternehmens, das die Nummer beantragt.

Hier ein Auszug aus der Preisliste bei der GS1 Germany:

**Bereitstellungspreis:**

		Beantragte Nummerierungskapazität	Einmaliger Betrag
7-stellige Basisnummer	=	100.000 GTIN, 1 Mrd. NVE ...	530,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
8-stellige Basisnummer	=	10.000 GTIN, 100 Mio. NVE ...	330,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
9-stellige Basisnummer	=	1.000 GTIN, 10 Mio. NVE ...	230,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

**Jährlicher Nutzungspreis:**

Staffel	Umsatz		Jährlicher Nutzungspreis
I	unter	5 Mio. EUR	150,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
II	5 Mio. bis unter	25 Mio. EUR	420,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
III	25 Mio. bis unter	50 Mio. EUR	670,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
IV	50 Mio. bis unter	250 Mio. EUR	1.900,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
V	250 Mio. bis unter	500 Mio. EUR	2.650,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
VI	500 Mio. bis unter	1,25 Mrd. EUR	4.000,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
VII	1,25 Mrd. bis unter	2,5 Mrd. EUR	5.500,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
VIII	2,5 Mrd. bis unter	5 Mrd. EUR	7.000,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
IX	5 Mrd. bis unter	7,5 Mrd. EUR	9.000,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
X	7,5 Mrd. bis unter	10 Mrd. EUR	11.000,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
XI	10 Mrd. bis unter	15 Mrd. EUR	20.000,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
XII	über	15 Mrd. EUR	30.000,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

Die komplette Kostenaufstellung und Erklärung finden Sie bei der GS1-Germany unter

[http://www.gs1-germany.de/service/gs1\\_complete/preisliste/index\\_ger.html](http://www.gs1-germany.de/service/gs1_complete/preisliste/index_ger.html)

**Technische Voraussetzungen für das Drucken einer NVE ?**

- Barcodedruker ( € 200,-- bis 3.000,-- / Je nach Anforderung an das Gerät)
- Scanner (€ 60,-- bis 200,--)
- Ggf. Schnittstellenanpassung Ihres WarenWirtschaftsSystemes (WWS)

**Welche Verpackungseinheiten muss ich auszeichnen ?**

Generell sind alle Paletten zu kennzeichnen. Bei einer Versendung über Kurier,- Express- oder Paketdienstleister (KEP) sind ggf. auch die einzelnen Kartons zu kennzeichnen.

Nähere Informationen bekommen Sie von Ihrem Handelshaus / Handelspartner.

**Gilt dieses für alle Lieferarten (Lager, Strecke, CrossDocking) ?**

Generell gilt der Wunsch nach einer NVE für alle Lieferarten für alle Lieferarten.

### **Muss das Lieferavis vor Eingang der Ware übermittelt werden ?**

Generell muß das Lieferavis vor der Ware beim Kunden eintreffen. Hier gibt es von Handelshaus zu Handelshaus organisatorische Unterschiede. Diese Punkt muss in jedem Fall vorab besprochen werden.

### **Gibt es vor der Produktivsetzung der Nachricht DESADV eine Parallelphase ?**

Die Betreuung für das Aufschalten eines neuen DESADV-Partners liegt bei jedem Handelshaus selbst. Die Teilnehmer des AK Handels haben sichergestellt, dass nur Standards der GS1 umgesetzt werden.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre DESADV – Daten vorab in einem Validationsportal bei der GS1 auf Richtigkeit gemäß Standard D.01B oder anderer geforderter Standards zu überprüfen – Sie erhalten in jedem Fall einen Bericht über die Qualität Ihrer Nachricht und ggf. Fehlerhinweise.

Das Prüfportal erreichen Sie unter:

<https://www.gs1-complete.de>

Sie müssen sich dann hier mit Hilfe Ihrer GLN anmelden.

Bitte klicken Sie dann den Reiter „Services“ an.

The screenshot shows the GS1 COMPLETE Portal interface. At the top left is the GS1 Germany logo. The main header area contains the text 'GS1 COMPLETE Portal'. Below this is a navigation bar with tabs for 'Home', 'Einstieg', 'Services', 'Trainings', and 'Online Bibliothek'. To the right of the navigation bar is a search bar and a 'Benutzerprofil | Hilfe | Logout' link. A 'Kontakt & Hilfe' box is located in the top right corner, containing the text: 'Haben Sie Fragen oder benötigen Hilfe? Kontaktieren Sie uns einfach >> hier'. The main content area features a personalized greeting: 'Herzlich Willkommen Herr Mautz'. Below this is a 'Neu!' section with two items: 'Basiswissen GPC' and 'EDI-Checker'. Each item has a brief description and a link: 'Hier geht es zum Download' for Basiswissen GPC and 'Hier geht es zum Tool' for EDI-Checker. A red arrow points to the 'Services' tab in the navigation bar.

**GS1** Germany  
**GS1COMPLETE** Portal

Kontakt & Hilfe  
Haben Sie Fragen oder benötigen Hilfe?  
Kontaktieren Sie uns einfach >> [hier](#)

Home | Einstieg | **Services** | Trainings | Online Bibliothek | Suche | Benutzerprofil | Hilfe | Logout

### Services

Nutzen Sie unsere Services und Tools:

- ▶ [Prüfziffernrechner](#)
- ▶ [Strichcode-Prüfung](#)
- ▶ [EDI-Checker](#)
- ▶ [EPC-Services](#)
- ▶ [GPC-Services](#)
- ▶ [PIA-Services](#)

**Prüfziffernrechner**  
Das nachfolgende Hilfsprogramm ermittelt die letzte Zahl, die sogenannte Prüfziffer, die bei jeder neu vergebenen GTIN-Artikelnummer, GLN sowie NVE neu errechnet werden muss.

**Strichcode-Prüfung**  
Ein einwandfreier Barcode ist fundamentale Voraussetzung für den reibungslosen Ablauf aller nachfolgender Prozesse. Im Rahmen des GS1 Complete-Services bieten wir Ihnen an, Ihre Strichcode-Etiketten sowie GS1 DataBar und GS1 DataMatrix auf einwandfreie Lesbarkeit zu überprüfen.

**EDI-Checker**  
Mit dem EDI-Checker können Sie Ihre elektronischen Nachrichten (EANCOM® 2002) bequem und zuverlässig auf inhaltliche und strukturelle Korrektheit prüfen. Das neue Tool empfiehlt sich nicht nur für den Echtbetrieb sondern insbesondere auch für das Prüfen erster Nachrichten in der Testphase Ihres e-Business-Projekts.

## Zusammenspiel DESADV und KEP (Kurier,- Express und Paketdienstleister) ?

Anforderung der Handelshäuser an Ihr Unternehmen ist auch das Auszeichnen von Paketen, wenn diese per Kurier,- Express- und Paketdienst versendet werden.

Eine genauere Dokumentation erhalten Sie von Ihrem Handelshaus.

**Anhang / Änderungshistorie**

zu Kapitel	Thema	Änderung	Erweiterung